

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....	iii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Focus Penelitian .....	10
I.3. Tujuan Penelitian .....	11
I.4. Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2 Manfaat Praktis .....	11
I.5. Sistematia Penulisan .....	11
<b>BAB II    TINJAUAN</b>	
<b>PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Definisi Publik Eksternar .....	13
2.2 Tujuan Publik Eksternal .....	15
2.3 Fungsi Publik Eksternal. ....	16

2.4	Definisi Publikasi .....	18
2.5	Strategi Public Relations .....	20
2.6	Definisi Konsep .....	32
	2.6.1 Inovasi.....	32
	2.6.2 Publikasi .....	32
	2.6.3 Strategi Public Relations.....	33
2.7	Kerangka Pemikiran .....	33
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1	Desain Penelitian .....	34
3.2	Informasi dan Key Informan .....	37
	3.2.1 Informan .....	37
	3.2.2 Key Informan .....	38
3.3	Instrumen .....	39
3.4	Reabilitas Data .....	41
3.5	Analisis Data.....	42
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1	Gambaran Umum PT Pos Indonesia (Persero) .....	44
4.2	Logo PT Pos Indonesia (Persero) .....	53
	4.2.1 Identitas dan Arti Logo .....	53
4.3	Visi Dan Misi PT Pos Indonesia (Persero) .....	56
	4.3.1 Visi .....	56
	4.3.2 Misi .....	56
	4.3.3 Nilai .....	57
4.4	Struktur Organisasi Publik Relations PT Pos Indonesia (Persero).....	58
	4.4.1 Job Desk Struktur Organisasi Public Relations PT Pos Indonesia (Persero).....	58

4.5	Hasil Penelitian .....	60
4.6	Public Relations PT Pos Indonesia (Persero) .....	61
4.7	Perubahan Infrastruktur Oprasional PT Pos Indonesia... ..	62
4.8	Inovasi PT Pos Indonesia (Persero) .....	67
4.9	Publikasi Public Relations PT Pos Indonesia (Persero) ...	74
4.10	Strategi Public Relations PT Pos Indonesia (Persero) ..	79

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....** 87

5.1	Kesimpulan .....	87
5.2	Saran .....	92

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**